



Herzlich WILLKOMMEN

— Wir freuen uns, Sie in der Müritz Klinik begrüßen zu dürfen. —



Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation



Wir sind gerne für Sie da!

Anschrift

Müritz Klinik
FM Klinikgesellschaft mbH
Am Seeblick 2
17192 Klink
Tel.: 03991/7400
Fax: 03991/740371
info@mueritz-klinik.de
www.mueritz-klinik.de

Geschäftsführung

Herr Mark Anton
Herr Dr. Douglas Fernando
Telefon: 03991/740349
E-Mail: manton@mueritz-klinik.de

Ärztlicher Direktor

Chefarzt Transplantationsmedizin

Herr PD Dr. med. Armin Thelen
Telefon: 03991/740 702
E-Mail: thelen@mueritz-klinik.de

Sekretariat

Frau Maria Stoy
Telefon: 03991/740 350 o. 349
Fax: 03991/740371
E-Mail: sekretariat@mueritz-klinik.de

Copyright

© Müritz Klinik. Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte dieser Begrüßungsmappe dienen ausschließlich der Information unserer Patienten und Gäste. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung, auch in Teilen, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Müritz Klinik nicht gestattet.

Gesundheit, Wohlbefinden und Lebensfreude stehen für viele Menschen an erster Stelle – und genau das liegt auch uns am Herzen.

In der Müritz Klinik erwartet Sie ein engagiertes Team, das Sie mit Kompetenz, Erfahrung und persönlicher Betreuung auf Ihrem Weg begleitet. Gemeinsam arbeiten wir daran, Ihre Gesundheit bestmöglich zu fördern und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen.

Damit Sie sich schnell bei uns zurechtfinden und sich von Anfang an willkommen fühlen, haben wir diese Informationsmappe für Sie zusammengestellt. Sie enthält wichtige Hinweise, praktische Informationen und Anregungen rund um Ihren Aufenthalt in unserem Haus.

Bei Fragen oder Wünschen sind wir jederzeit gern für Sie da.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Kraft und beste Fortschritte auf Ihrem Weg zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden.

Ihr Team der Müritz Klinik



Die Müritz Klinik wurde [1997 eröffnet](#). Die geschwungene Grundform des Baukörpers fügt sich organisch in die Landschaft ein.

Form und Funktion des Gebäudes und die herrliche Lage spiegeln sich in der Auswahl der Materialien wider.

Mittlerweile verfügt die Müritz Klinik über die Fachbereiche [Urologie](#), [Onkologie](#), [Orthopädie](#), [Transplantationsvor- und -nachsorge](#) sowie über eine eigene [Dialyse](#) und ein [Schlaflabor](#).

[2006](#) übernahm Herr [Manfred Geilfuß](#) zusammen mit dem [ärztlichen Direktor Herr Dr. Frank Becker](#) die Leitung der Klinik.

Um den individuellen Anforderungen der Patienten gerecht zu werden, ist die Müritz Klinik [seit Oktober 2009 nach DIN EN ISO 9001 sowie den Grundsätzen der DEGEMED zertifiziert](#) und beteiligt sich an den externen Qualitätssicherungsprogrammen der Deutschen Rentenversicherung.

[2010](#) bewilligte die [Deutsche Rentenversicherung Bund](#) die [Inanspruchnahme](#) der Abteilung Urologie für stationäre und ambulante Leistungen im Rahmen der [Anschlussrehabilitation](#).

[Seit 2011](#) betreibt die Müritz Klinik ihre [eigene Dialyseabteilung](#). Die moderne Dialyseabteilung steht nicht nur Patienten der Klinik zur Verfügung, sondern auch dialysepflichtigen Urlaubern der Müritz Region.

[2012](#) wurde die ehrenamtliche [Selbsthilfegruppe](#) mit dem Schwerpunkt Nierenlebenspende durch ehemalige Patienten der Klinik gegründet. (www.das-zweite-leben.de)



Im **Dezember 2013** erhielt die Klinik die **Zulassung zur Durchführung von EAP** (Erweiterte Ambulante Physiotherapie) und im **Juni 2014** folgte eine **Indikationserweiterung** (auf onkologische Erkrankungen der Urologie).

Am 6. Januar 2016 wurde der **Turn- und Sportverein Müritz Klinik e.V. gegründet**. Dadurch vervollständigt die Müritz Klinik ihr ganzheitliches Gesundheitsprogramm.

Zum 20-Jährigen Jubiläum im **Juni 2017** öffnete die Müritz Klinik ihre Türen und lud alle Interessierten zu einem Blick hinter die Kulissen ein. Mit einem breiten Rahmenprogramm wurde das Bestehen gefeiert.

Um das medizinische Paket zu komplettieren, wurde ein **Schlaflabor** eingerichtet, welches im **März 2020** den ersten Patienten begrüßte.

Ebenso im Jahr 2020 investierte die Müritz Klinik in der Planung und Umsetzung eines Heilwaldes. Bei der Finanzierung unterstützte der Europäische Fonds für die Entwicklung des ländlichen Raumes. Der erste und einzige private **Heilwald** in Deutschland wurde offiziell im April 2021 von dem Minister für Klimaschutz, Landwirtschaft, ländliche Räume und Umwelt Dr. Till Backhaus eröffnet. Der Heilwald ist für alle Patienten, Besucher und Einwohner der Region zugänglich.

Eine neue Erweiterung des Behandlungsspektrums wurde auf Nachfrage der Deutschen Rentenversicherung im **September 2021** ins Leben gerufen.

Ein Zentrum für **KINDER- UND JUGENDREHA** / Familienorientierte Reha für die Indikation Nephrologie und Nierenerkrankungen wurde eröffnet. Die Müritz Klinik ist die einzige Rehaklinik in Deutschland mit dieser Zulassung.



Seit Februar 2026 ist Herr Anton neuer Geschäftsführer der Müritz Klinik und verantwortet die strategische sowie organisatorische Weiterentwicklung unseres Hauses. Mit seinem Engagement und seiner Erfahrung setzt er neue Impulse für eine moderne, patientenorientierte Gesundheitsversorgung.

Ab Mai 2026 übernahm zudem Herr PD Dr. Thelen die Position des Ärztlichen Direktors der Müritz Klinik. Mit seiner fachlichen Expertise und seinem hohen Anspruch an medizinische Qualität wird er die medizinische Ausrichtung und Weiterentwicklung unserer Klinik maßgeblich begleiten.

Seit vielen Jahren stellt sich die Müritz Klinik erfolgreich den stetigen Veränderungen im Bereich Rehabilitation und entwickelt sich kontinuierlich weiter. Auch künftig bleiben wir unserer Philosophie „Gesund werden. Gesund bleiben.“ treu und richten unser Handeln konsequent am Wohl unserer Patientinnen und Patienten aus.

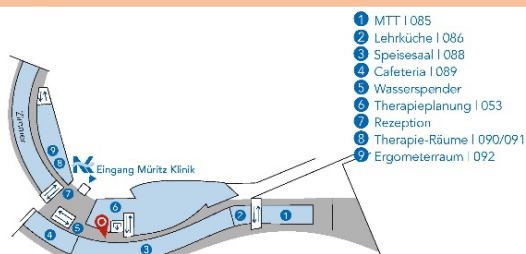
Mehr als 200 Mitarbeitende – überwiegend aus der Mecklenburgischen Seenplatte – engagieren sich täglich für die Gesundheit und den Genesungsprozess unserer Patientinnen und Patienten. Jährlich begleiten wir rund 4.500 Menschen aus ganz Deutschland auf ihrem Weg zu mehr Gesundheit, Lebensqualität und Wohlbefinden.

Untergeschoss



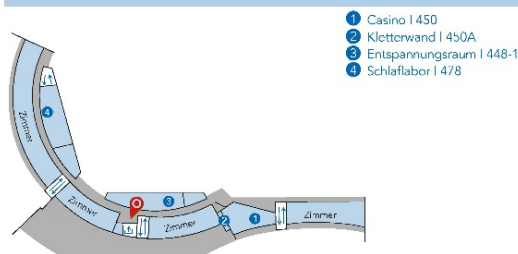
Erdgeschoss

Zimmer 001 - 014



4. Obergeschoss

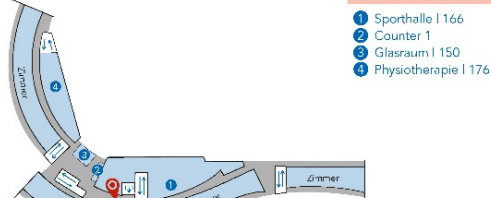
Zimmer 401 - 435



1. Obergeschoss

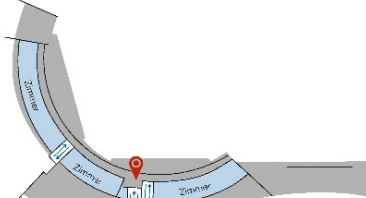
Orthopädie/Transplantationsmedizin

Zimmer 101-144



5. Obergeschoss

Zimmer 501 - 522



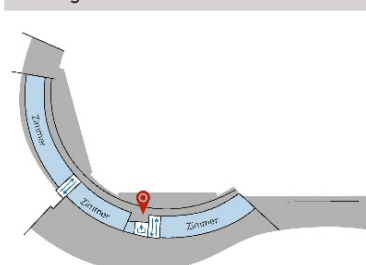
2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244



6. Obergeschoss

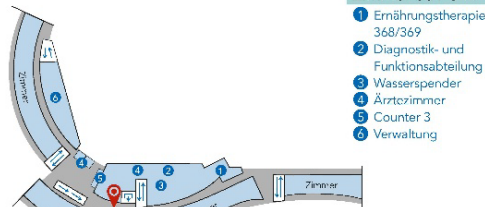
Zimmer 601 - 624



3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

Zimmer 301-344




lich willkommen

Müritz Klinik

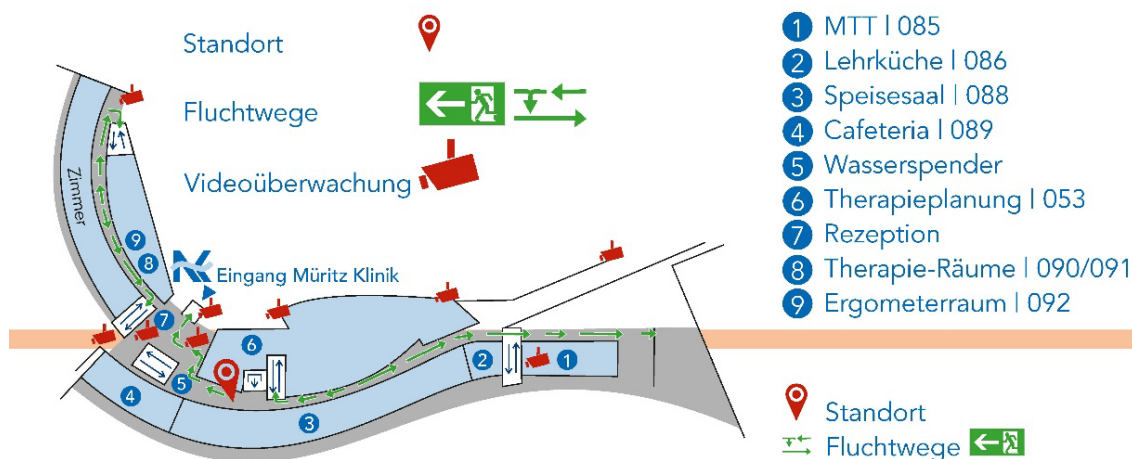
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

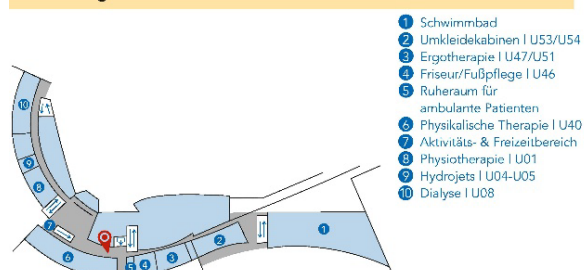
Gesund werden.
Gesund bleiben.

Erdgeschoss

Zimmer 001 - 014

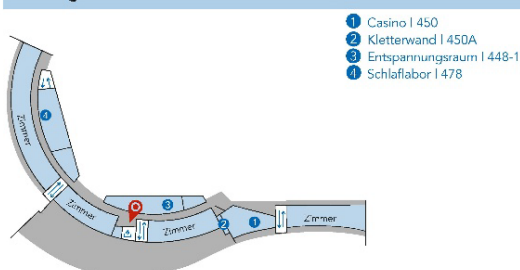


Untergeschoss



4. Obergeschoss

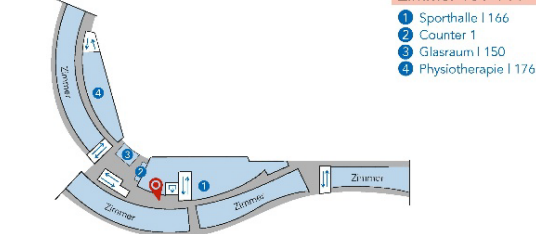
Zimmer 401 - 435



1. Obergeschoss

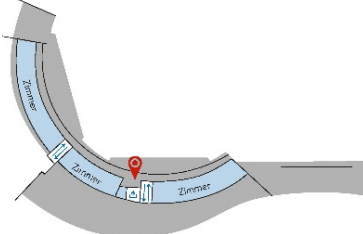
Orthopädie / Transplantationsmedizin

Zimmer 101-144



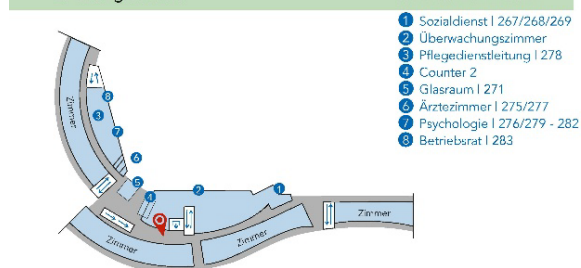
5. Obergeschoss

Zimmer 501 - 522



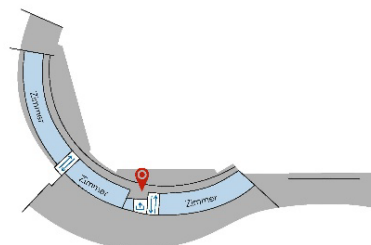
2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244



6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624



3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

Zimmer 301-344



lich willkommen

Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

Gesund werden.
Gesund bleiben.

Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

1. Obergeschoss

Orthopädie / Transplantationsmedizin

Zimmer 101 - 144

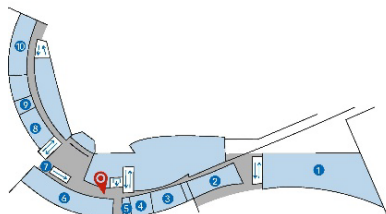
- 1 Sporthalle | 166
- 2 Counter 1
- 3 Glasraum | 150
- 4 Physiotherapie | 176



Standort
Fluchtwege

Untergeschoss

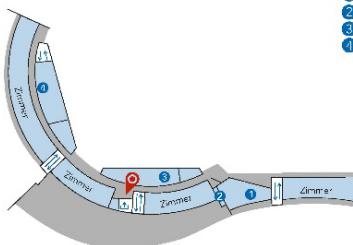
- 1 Schwimmbad
- 2 Umkleidekabinen | U53/U54
- 3 Ergotherapie | U47/U51
- 4 Friseur/Fußpflege | U46
- 5 Ruheraum für ambulante Patienten
- 6 Physikalische Therapie | U40
- 7 Aktivitäts- & Freizeitbereich
- 8 Physiotherapie | U01
- 9 Hydrojets | U04-U05
- 10 Dialyse | U08



4. Obergeschoss

Zimmer 401 - 435

- 1 Casino | 450
- 2 Kletterwand | 450A
- 3 Entspannungsraum | 448-1
- 4 Schlaflabor | 478



Erdgeschoss

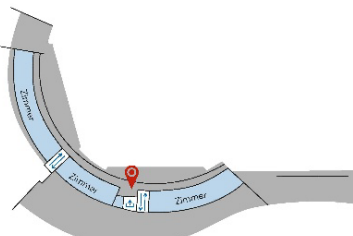
Zimmer 001 - 014

- 1 MTT | 085
- 2 Lehrküche | 086
- 3 Speisesaal | 088
- 4 Cafeteria | 089
- 5 Wasserspender
- 6 Therapieplanung | 053
- 7 Rezeption
- 8 Therapie-Räume | 090/091
- 9 Ergometerraum | 092



5. Obergeschoss

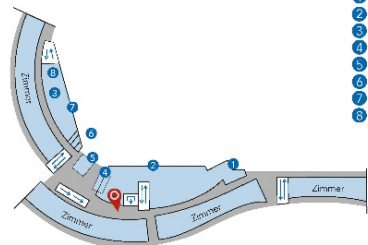
Zimmer 501 - 522



2. Obergeschoss

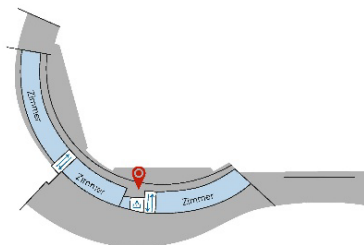
Zimmer 201 - 244

- 1 Sozialdienst | 261/268/269
- 2 Überwachungszimmer
- 3 Pflegedienstleitung | 278
- 4 Counter 2
- 5 Glasraum | 271
- 6 Arztzimmer | 275/277
- 7 Psychologie | 276/279 - 282
- 8 Betriebsrat | 283



6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624

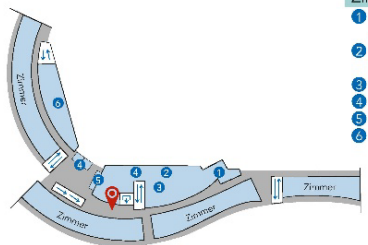


3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

Zimmer 301 - 344

- 1 Ernährungstherapie 368/369
- 2 Diagnostik- und Funktionsabteilung
- 3 Wasserspender
- 4 Arztzimmer
- 5 Counter 3
- 6 Verwaltung



lich willkommen



Müritz Klinik

Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

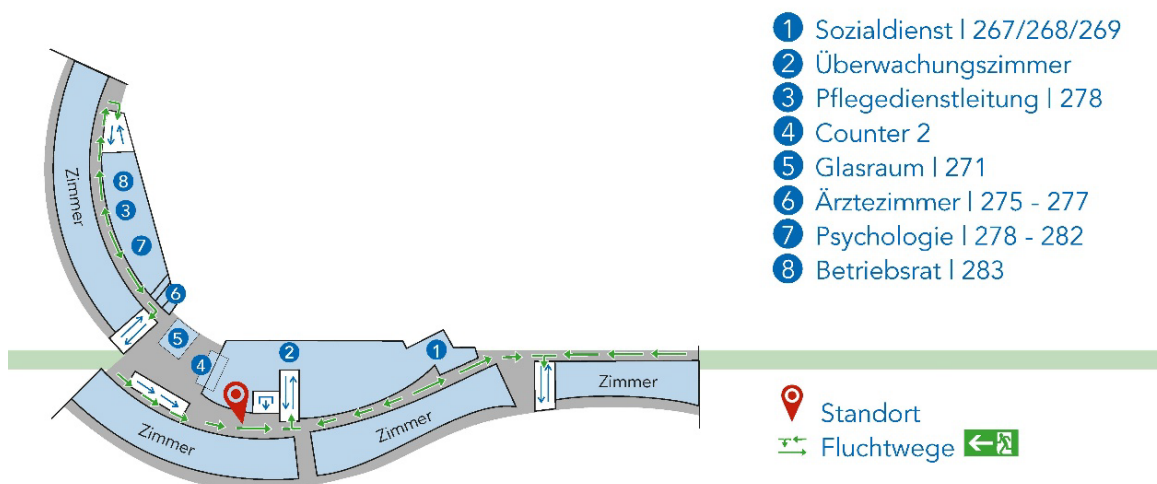
Gesund werden.

Gesund bleiben.

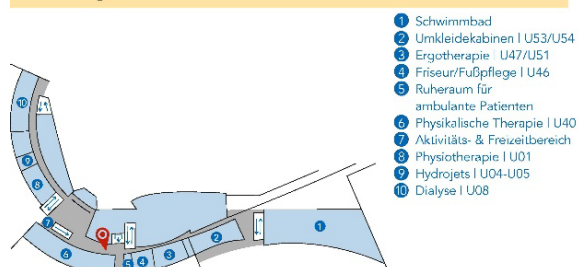
Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244

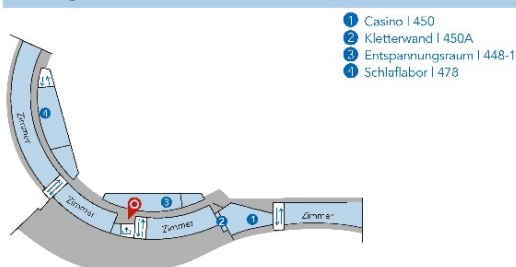


Untergeschoss



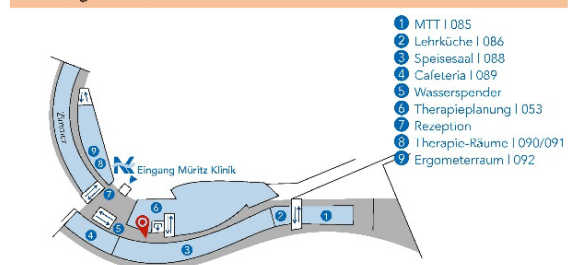
4. Obergeschoss

Zimmer 401 - 435



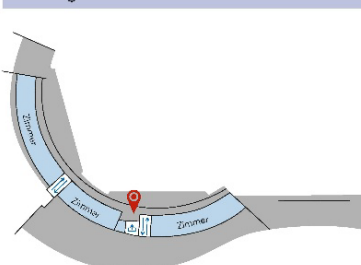
Erdgeschoss

Zimmer 001 - 014



5. Obergeschoss

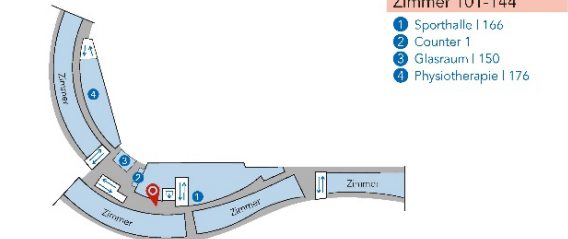
Zimmer 501 - 522



1. Obergeschoss

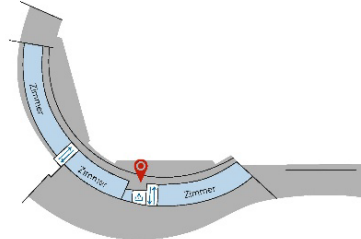
Orthopädie / Transplantationsmedizin

Zimmer 101-144



6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624



3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

Zimmer 301-344



lich willkommen

Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

Gesund werden.
Gesund bleiben.

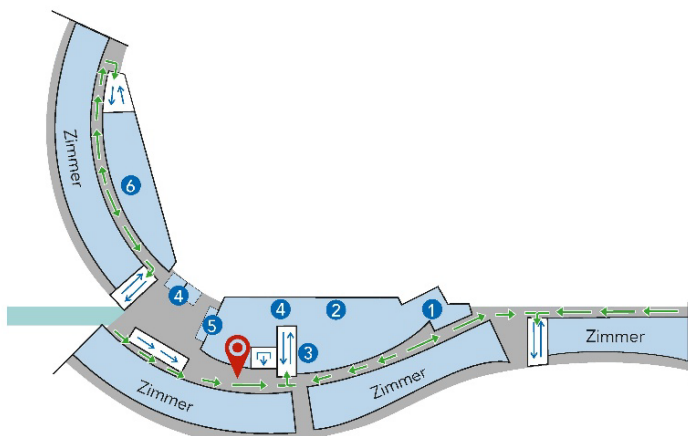
Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

Zimmer 301 - 344

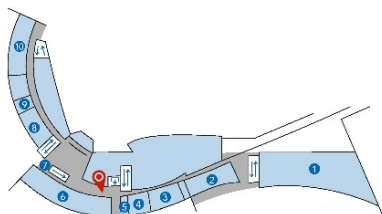
- 1 Ernährungstherapie | 368/3
- 2 Diagnostik- und Funktionsabteilung
- 3 Wasserspender
- 4 Arztzimmer
- 5 Counter 3
- 6 Verwaltung



Standort
Fluchtwege

Untergeschoss

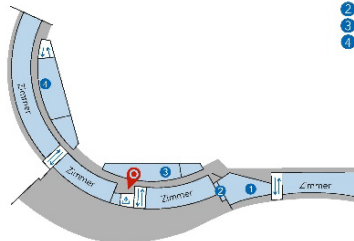
- 1 Schwimmbad
- 2 Umkleidekabinen | U53/U54
- 3 Ergotherapie | U47/U51
- 4 Friseur/Fußpflege | U46
- 5 Ruheraum für ambulante Patienten
- 6 Physikalische Therapie | U40
- 7 Aktivitäts- & Freizeitbereich
- 8 Physiotherapie | U01
- 9 Hydrojets | U04-U05
- 10 Dialyse | U08



4. Obergeschoss

Zimmer 401 - 435

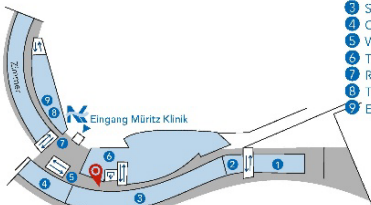
- 1 Casino | 450
- 2 Kletterwand | 450A
- 3 Entspannungsraum | 448-1
- 4 Schlaflabor | 478



Erdgeschoss

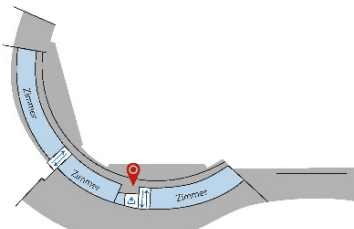
Zimmer 001 - 014

- 1 MTT | 085
- 2 Lehrküche | 086
- 3 Speisesaal | 088
- 4 Cafeteria | 089
- 5 Wasserspender
- 6 Therapieplanung | 053
- 7 Rezeption
- 8 Therapie-Räume | 090/091
- 9 Ergometerraum | 092



5. Obergeschoss

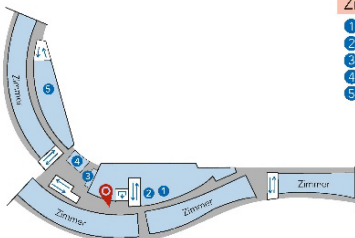
Zimmer 501 - 522



1. Obergeschoss Orthopädie / Transplantationsmedizin

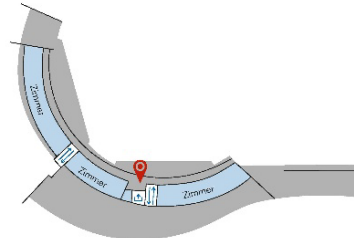
Zimmer 101-144

- 1 Klinikseelsorge | 168
- 2 Sporthalle | 166
- 3 Counter 1
- 4 Glasraum | 150
- 5 Physiotherapie | 176



6. Obergeschoss

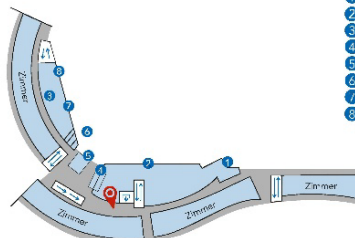
Zimmer 601 - 624



2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244

- 1 Sozialdienst | 267/268/269
- 2 Überwachungszimmer
- 3 Pflegedienstleitung | 2/8
- 4 Counter 2
- 5 Glasraum | 271
- 6 Arztzimmer | 2/5 - 2/7
- 7 Psychologie | 276/279 - 282
- 8 Betriebsrat | 283



lich willkommen

Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

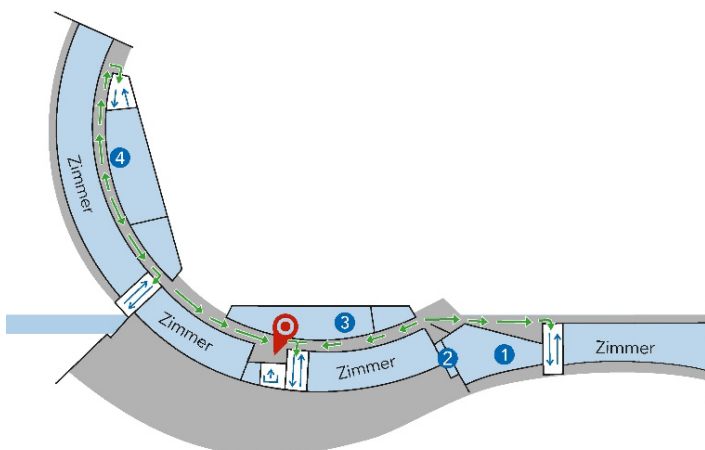
Gesund werden.
Gesund bleiben.

Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAF

4. Obergeschoss

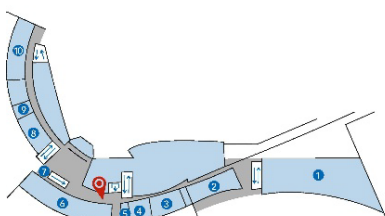
Zimmer 401 - 435

- 1 Casino | 450
- 2 Kletterwand | 450A
- 3 Entspannungsraum | 448-1
- 4 Schlaflabor | 478



Standort
Fluchtwege

Untergeschoss

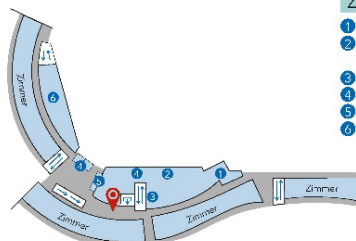


- 1 Schwimmbad
- 2 Umkleidekabinen | U53/U54
- 3 Ergotherapie | U47/U51
- 4 Friseur/Fußpflege | U46
- 5 Ruheraum für ambulante Patienten
- 6 Physikalische Therapie | U40
- 7 Aktivitäts- & Freizeitbereich
- 8 Physiotherapie | U01
- 9 Hydrojets | U04-U05
- 10 Dialyse | U08

3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

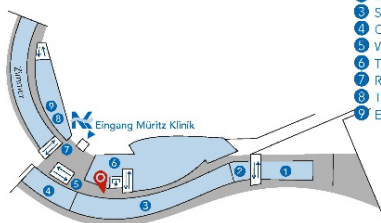
Zimmer 301-344



- 1 Ernährungstherapie 368/369
- 2 Diagnostik- und Funktionsabteilung
- 3 Wasserspender
- 4 Arztzimmer
- 5 Counter 3
- 6 Verwaltung

Erdgeschoss

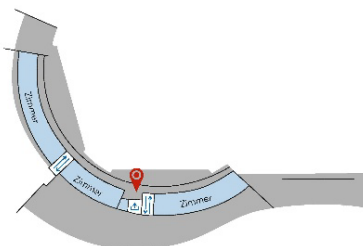
Zimmer 001 - 014



- 1 MTT | 085
- 2 Lehrküche | 086
- 3 Speisesaal | 088
- 4 Cafeteria | 089
- 5 Wasserspender
- 6 Therapieplanung | 053
- 7 Rezeption
- 8 Therapie-Räume | 090/091
- 9 Ergometerraum | 092

5. Obergeschoss

Zimmer 501 - 522



1. Obergeschoss

Orthopädie / Transplantationsmedizin

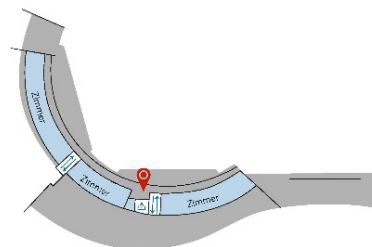
Zimmer 101-144



- 1 Sporthalle | 166
- 2 Counter 1
- 3 Glasraum | 150
- 4 Physiotherapie | 176

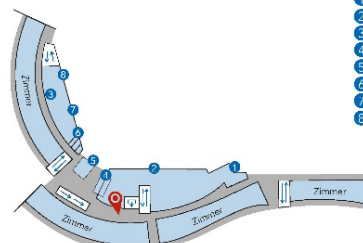
6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624



2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244



- 1 Sozialdienst | 267/268/269
- 2 Überwachungszimmer
- 3 Pflegedienstleitung | 278
- 4 Counter 2
- 5 Glasraum | 271
- 6 Arztzimmer | 275/277
- 7 Psychologie | 276/279 - 282
- 8 Betriebsrat | 283



lich willkommen



Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

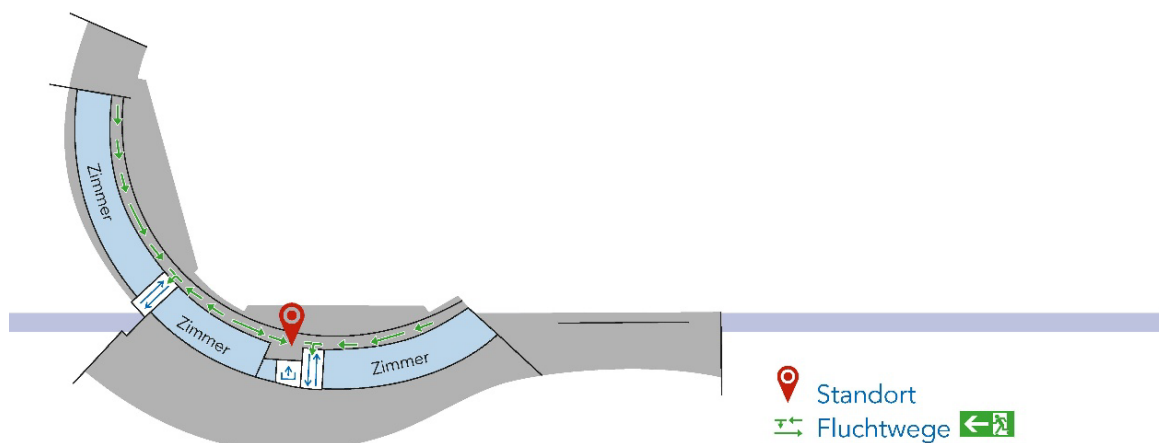
Gesund werden.

Gesund bleiben.

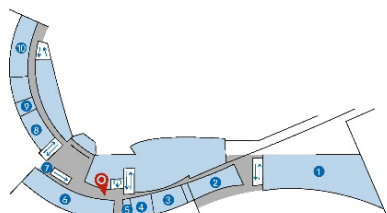
Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

5. Obergeschoss

Zimmer 501 - 522



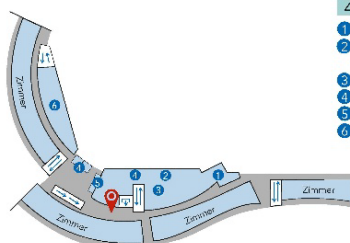
Untergeschoss



- 1 Schwimmbad
- 2 Umkleidekabinen I U53/U54
- 3 Ergotherapie I U47/U51
- 4 Friseur/Fußpflege I U46
- 5 Ruheraum für ambulante Patienten
- 6 Physikalische Therapie I U40
- 7 Aktivitäts- & Freizeitbereich
- 8 Physiotherapie I U01
- 9 Hydrojets I U04-U05
- 10 Dialyse I U08

3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

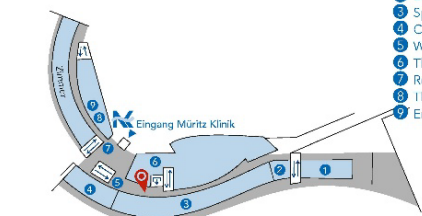


Zimmer 301-344

- 1 Ernährungstherapie 368/369
- 2 Diagnostik- und Funktionsabteilung
- 3 Wasserspender
- 4 Arztzimmer
- 5 Counter 3
- 6 Verwaltung

Erdgeschoss

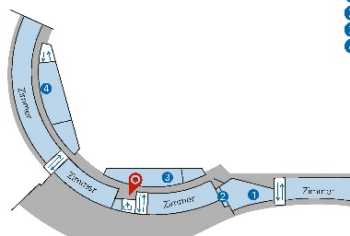
Zimmer 001 - 014



- 1 MTT I 085
- 2 Lehrküche I 086
- 3 Speisesaal I 088
- 4 Cafeteria I 089
- 5 Wasserspender
- 6 Therapieplanung I 053
- 7 Rezeption
- 8 Therapie-Räume I 090/091
- 9 Ergometerraum I 092

4. Obergeschoss

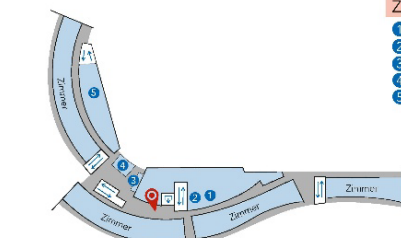
Zimmer 401 - 435



- 1 Casino I 450
- 2 Kletterwand I 450A
- 3 Entspannungsraum I 448-1
- 4 Schlaflabor I 478

1. Obergeschoss

Orthopädie / Transplantationsmedizin

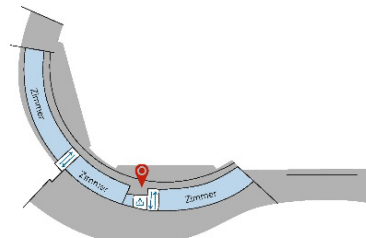


Zimmer 101-144

- 1 Klinikseelsorge I 168
- 2 Sporthalle I 166
- 3 Counter 1
- 4 Glasraum I 150
- 5 Physiotherapie I 176

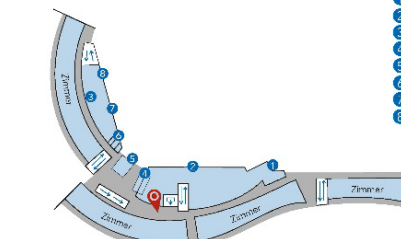
6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624



2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244



- 1 Sozialdienst I 267/268/269
- 2 Überwachungszimmer
- 3 Pflegedienstleitung I 278
- 4 Counter 2
- 5 Glasraum I 271
- 6 Arztzimmer I 275/277
- 7 Psychologie I 276/279 - 282
- 8 Betriebsrat I 283

lich willkommen



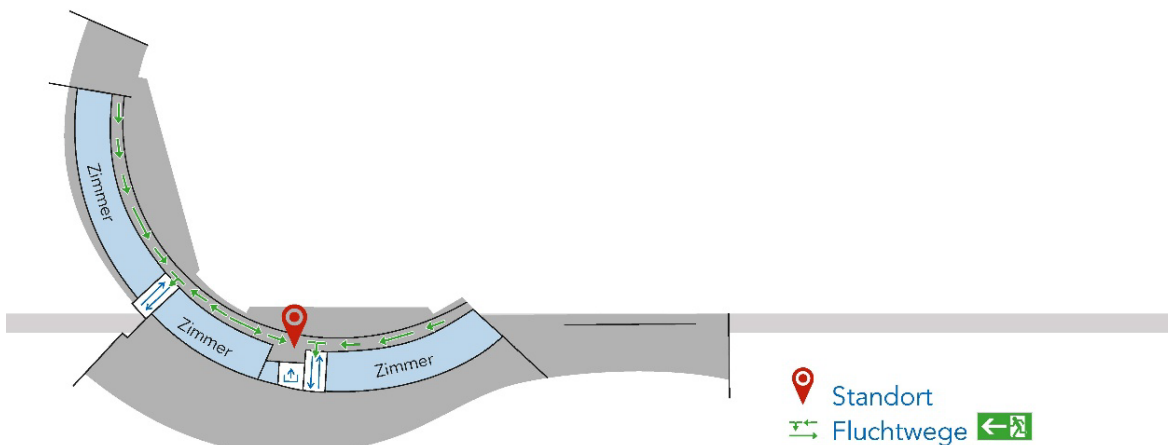
Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

Gesund werden.
Gesund bleiben.

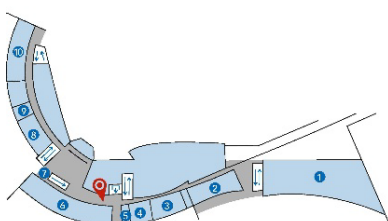
Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

6. Obergeschoss

Zimmer 601 - 624



Untergeschoss

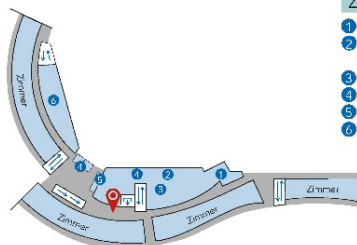


- 1 Schwimmbad
- 2 Umkleidekabinen | U53/U54
- 3 Ergotherapie | U47/U51
- 4 Friseur/Fußpflege | U46
- 5 Ruheraum für ambulante Patienten
- 6 Physikalische Therapie | U40
- 7 Aktivitäts- & Freizeitbereich
- 8 Physiotherapie | U01
- 9 Hydrojets | U04-U05
- 10 Dialyse | U08

3. Obergeschoss

Urologie / Onkologie

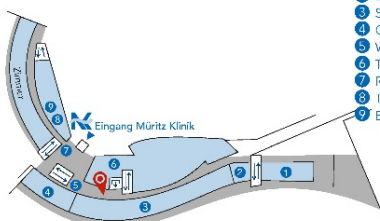
Zimmer 301-344



- 1 Ernährungstherapie 368/369
- 2 Diagnostik- und Funktionsabteilung
- 3 Wasserspender
- 4 Arztzimmer
- 5 Counter 3
- 6 Verwaltung

Erdgeschoss

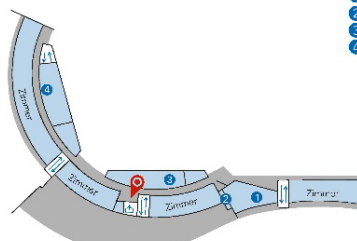
Zimmer 001 - 014



- 1 MTT | 085
- 2 Lehrküche | 086
- 3 Speisesaal | 088
- 4 Cafeteria | 089
- 5 Wasserspender
- 6 Therapieplanung | 053
- 7 Rezeption
- 8 Therapie-Räume | 090/091
- 9 Ergometerraum | 092

4. Obergeschoss

Zimmer 401 - 435

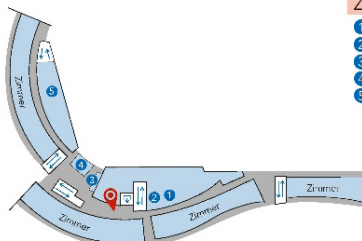


- 1 Casino | 450
- 2 Kletterwand | 450A
- 3 Entspannungsraum | 448-1
- 4 Schlaf Labor | 478

1. Obergeschoss

Orthopädie / Transplantationsmedizin

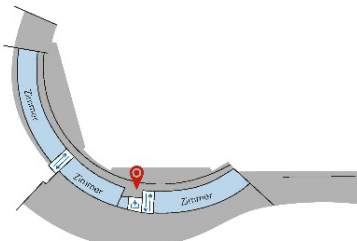
Zimmer 101-144



- 1 Klinikseelsorge | 168
- 2 Sporthalle | 166
- 3 Counter 1
- 4 Glasraum | 150
- 5 Physiotherapie | 176

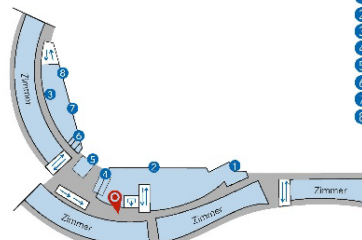
5. Obergeschoss

Zimmer 501 - 522



2. Obergeschoss

Zimmer 201 - 244



- 1 Sozialdienst | 267/268/269
- 2 Überwachungszimmer
- 3 Pflegedienstleitung | 278
- 4 Counter 2
- 5 Glasraum | 271
- 6 Arztzimmer | 275/277
- 7 Psychologie | 276/279 - 282
- 8 Betriebsrat | 283

lich willkommen

Müritz Klinik
Ihre Fachklinik für Prävention und Rehabilitation

Gesund werden.
Gesund bleiben.

Urologie und Onkologie · Orthopädie
Transplantationsmedizin · Kinder- und Jugendreha
Dialyse & Feriendialyse · Ambulante Therapie · EAP

Fachbereiche / Indikation

- Urologie / Onkologie
- Orthopädie
- Transplantationsmedizin
- Kinder- und Jugendreha
- Dialyse, Feriendialyse

Therapeutische Bereiche

- Physiotherapie
- Physikalische Therapie
- Sport- und Bewegungstherapie
- Ernährungstherapie
- Psychologie
- Ergotherapie



Pflegerische Betreuung:

Die Counter (Pflegestützpunkte) sind täglich 24 Stunden

Kinder- und Jugendzentrum

Tel.-Nr.: 573

Counter im 1. OG:

Tel.-Nr.: 155

Nachtwache:

Tel.-Nr.: 577/578

Counter im 1. OG:

Counter im 3. OG:

Tel.-Nr.: 155

Nachtwache:

Tel.-Nr.: 355

Tel.-Nr.: 577/578

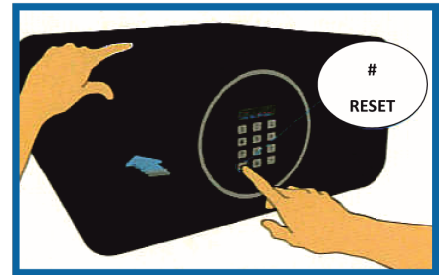
Aus Organisatorischen Gründen bitten wir Sie, das Zimmer am Abreisetag bis **08:00 Uhr** zu räumen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Safe im Kleiderschrank:

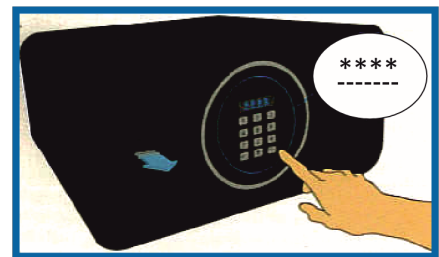
Einrichten / Schließen

Bei Anreise steht Ihr Safe bereits offen.

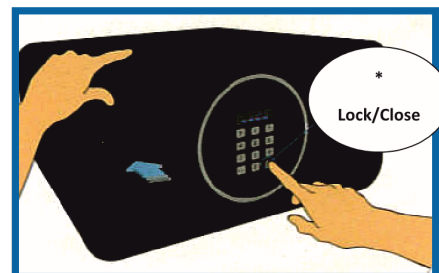
Bitte drücken Sie den Safe zu und
bestätigen Sie den Reset-Knopf unten links.



Geben Sie einen 4-stelligen Pin ein,
den Sie sich gut merken können.

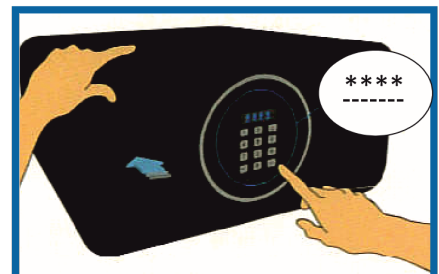


Bestätigen Sie Ihren Pin mit der
Lock-Taste unten rechts

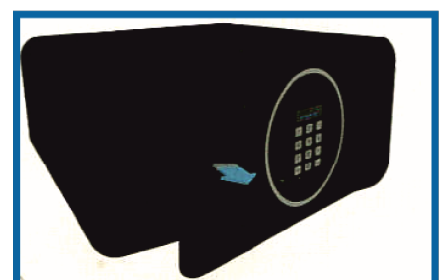


Öffnen des Safes

Geben Sie Ihren persönlichen Pin ein.



Der Safe öffnet sich.



Telefon und WLAN

Gerne kann das bereitgestellte Telefon und WLAN gegen eine Pauschale genutzt werden. Die Telefongebühren sind darin bereits eingeschlossen. Bitte wenden Sie sich bezüglich der Anmeldung an die Rezeption.

Die Erklärung zur WLAN-Nutzung finden Sie gleich anschließend.

Bei der Anmeldung erhalten Sie den Zugang für ein Endgerät.

Begleichen Sie die Pauschale bitte an der Rezeption per Barzahlung oder mit EC-Karte.

Rufnummern der Rezeption

Tel.: 03991-740-0

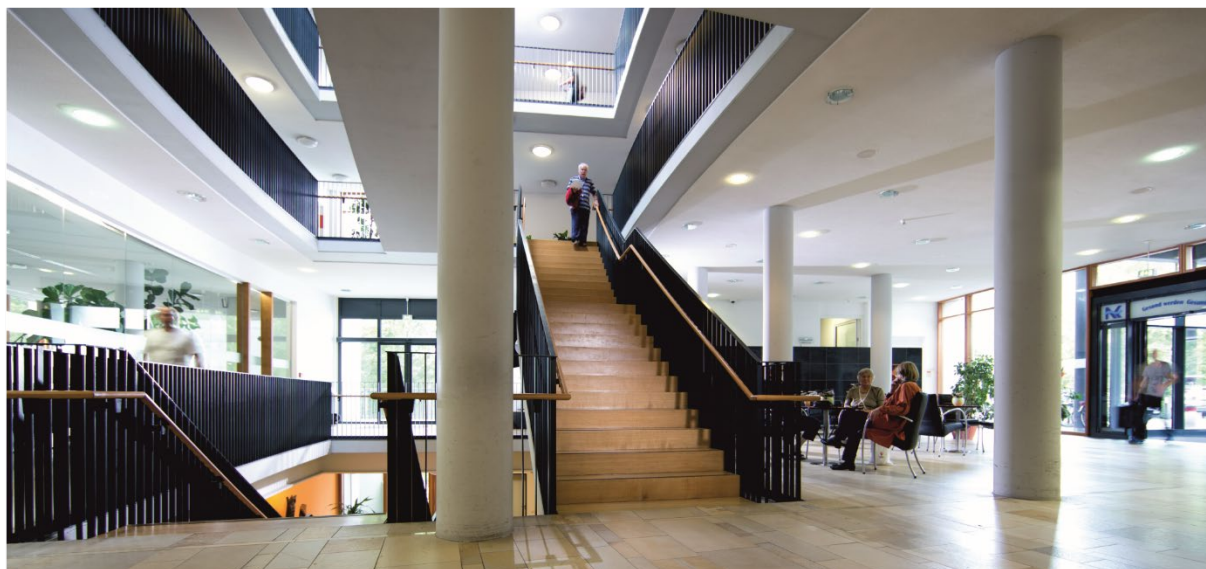
Fax: 03991-740-196

Ihre Telefonnummer ist identisch mit Ihrer Zimmernummer

Sie können auch, nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption, außer Haus telefonieren:

Taste „0“ vorweg drücken und die gewünschte Nummer wählen.

Bei Problemen mit dem WLAN steht Ihnen von Montag - Freitag unser IT-Spezialist von 15:00 Uhr – 15:30 Uhr im Foyer zur Verfügung.

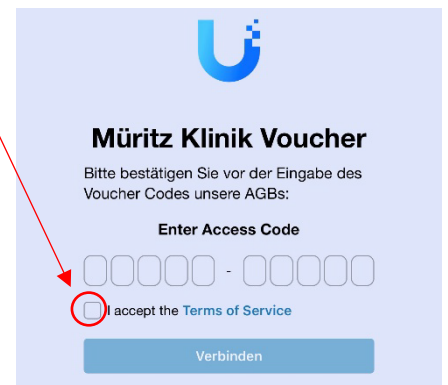


Regelung zur Nutzung des Internetzuganges über WLAN

Die Müritz Klinik bietet Ihnen einen Internetzugang über WLAN als kostenpflichtigen Dienst an. Sie nutzen damit einen Netzanschluss der Müritz Klinik, die gleichzeitig Ihr Provider für den Nutzungszeitraum ist. Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Deutschland werden Ihre Internetverbindungsdaten nicht gespeichert. Durch die Konfiguration unserer Firewall, zur Sicherstellung unseres Netzwerkes sowie zu Datenschutz- und Datensicherheitsmaßnahmen kann die IP-Adresse Ihres Rechners bei Erfordernis ersichtlich werden.

Erklärung zum Login zu unserem WLAN

- aktivieren Sie das WLAN an Ihrem Endgerät
- verbinden Sie sich mit dem offenen WLAN „MKK-Gaeste“
- je nach Gerätetyp (Notebook/Smartphone) und dem verwendeten Betriebssystem öffnet sich entweder automatisch über Ihren Browser unsere WLAN-Anmeldeseite (s.u.) oder Sie müssen ihn manuell starten und auf eine beliebige Internetseite (z.B. www.google.de) gehen
- unsere Login-Seite zur Authentifizierung des Zugriffes auf das Internet erscheint:
- bestätigen Sie die Nutzungshinweise („terms of use“)
- geben Sie Ihren Voucher-Code, den Sie beim Kauf an der Rezeption ausgehändigt bekommen haben, im Eingabefeld ein (inklusive Bindestrich) und bestätigen diesen




Müritz Klinik Voucher
Bitte bestätigen Sie vor der Eingabe des Voucher Codes unsere AGBs:
Enter Access Code
[] [] [] [] [] - [] [] [] [] []
☐ I accept the [Terms of Service](#)
Verbinden

Sollten Sie Probleme bei der Einwahl in unser WLAN haben, stehen wir Ihnen gern unterstützend zur Verfügung. Dies bedeutet aber nicht, dass unsere IT-Mitarbeiter Ihre Geräteeinstellungen verändern oder diese neu konfigurieren. Dies müssen wir hinsichtlich der Haftungsrechte ausschließen.

Bei der Nutzung des Internets sind folgende Grundsätze einzuhalten:

Im Internet sind grundsätzlich keinerlei Maßnahmen zur Sicherstellung der Integrität, Vertraulichkeit und Rechtsgültigkeit der übertragenen Daten an sich vorgesehen und realisiert. Beachten Sie bei Ihrer Internetnutzung eigenverantwortlich die strafrechtlichen Bestimmungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass folgende Verhaltensweisen nach dem Strafgesetzbuch unter Strafe gestellt sind:

- die Verbreitung von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen (§ 86 StGB) oder rassistischem Gedankengut (§ 130 StGB)
- die Verbreitung gewisser Formen von Pornographie im Netz (§ 184 Abs. 3 StGB)
- Abruf oder Besitz von Dokumenten mit Kinderpornographie (§ 184 Abs. 5 StGB)
- Ehrdelikte wie Beleidigung oder Verleumdung (§ 185 ff. StGB), Beschimpfungen von Bekenntnissen, Religionen oder Weltanschauungen (§ 166 StGB)

Es ist verboten über den bereitgestellten Internetzugang kostenpflichtige Internetseiten aufzurufen sowie das Zugreifen auf oder das Verteilen von Informationen (bzw. Material), die von anderen Personen als geschmacklos, anstößig oder respektlos angesehen werden.

Es ist Ebenfalls untersagt, urheberrechtlich geschützte Werke widerrechtlich zu vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

Dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit dem Up- und Download bei Filesharing-Programmen (z.B. Bittorrent, eMule) oder ähnlichen Angeboten wie Downloadportalen (z.B. Uploaded).

Bei Verstößen gegen strafrechtliche Bestimmungen sowie bei der Nutzung kostenpflichtiger Internetseiten wird die Klinik entsprechende Maßnahmen veranlassen.

Besonderheiten bei Minderjährigen

Für die Nutzung des Internets durch Minderjährige gibt es keinen besonderen Kinderschutz.

Der Erziehungsberechtigte hat die Einhaltung der Grundsätze dieser Regelung durch die Nutzung des Minderjährigen zu gewährleisten und durch seine Unterschrift zu bestätigen.

Cafeteria

Unsere Cafeteria im Foyer lädt mit ihrer großzügigen Terrasse und ihrem angenehmen Ambiente zum Verweilen ein.

Genießen Sie neben verschiedenen Kalt- und Heißgetränken, Eis- und Süßwaren und vor allem die in unserer hauseigenen Konditorei hergestellten Kuchen, Torten und Gebäck.

Am Abend bieten wir ein abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm.

Die [Öffnungszeiten der Cafeteria](#) finden Sie an der Glastür zum Eingang der Cafeteria.

(In der Glasvitrine in der Cafeteria sowie im Untergeschoss in einem der Automaten, finden Sie ein Angebot verschiedener Hygieneartikel.)



Essenzeiten

Die Aushänge der Essenzeiten finden Sie an den Eingängen des Speisesaals.

Um die Durchführung der verschiedenen Therapien und Untersuchungen zu gewährleisten, bitten wir Sie, die Tischzeiten einzuhalten

Die Rezeption



Die Mitarbeiter der Rezeption sind täglich für Sie im Hause. Bei allen Fragen rund um die Müritz Klinik sowie zu Veranstaltungen und Ausflügen stehen sie Ihnen gern zur Verfügung.

Die [Kassenzeiten](#) entnehmen Sie dem Aushang an der Rezeption.

[Möglichkeiten zum Erwerb bzw. Verleih an der Rezeption:](#)

Thermoskanne, Dartpfeile, Bocciakugeln, Wecker, Vase, Queue für Billiard, Minigolfschläger, Karten- & Brettspiele, Nordic Walking Stöcke, Fahrradverleih, Bademantel, Münzen für Waschmaschine & Trockner, Waschpulver, Kleiner Kühlschrank, Kopfhörer Dialyse sowie Täglichen Handtuchwechsel

Telefon und WLAN-Pauschale* sowie WLAN für weitere Geräte

*In der Telefon- und WLAN-Pauschale sind die anfallenden Gebühren, von Ihrem Zimmertelefon für ausgehende Telefonate sowie die WLAN-Nutzung mit einem Endgerät, enthalten.

Stadtbusfahrpläne nach Waren & Schifffahrpläne

[Die Miet- und Pfandpreise können Sie direkt an der Rezeption entnehmen oder erfragen.](#)

Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption mit Ihrer EC-Karte, gegen eine Gebühr, Geld (max. 200,00 €) von Ihrem Konto abzuheben.

[Für Ihr Wohlbefinden](#)

(Termine für Ihre gewünschte Behandlung können Sie an der Rezeption vereinbaren.)

[Friseur](#)

Einmal wöchentlich kommt ein Friseurteam ins Haus.

[Fußpflege](#)

Einmal wöchentlich kommt ein Fußpfleger (Podologe für Diabetes und Pediküre) ins Haus.

Das Behandlungsbuch wird Ihnen am ersten Tag Ihres Aufenthaltes, nach ärztlicher Aufnahme, durch das Pflegepersonal ausgehändigt. Bitte bringen Sie dies zu allen Behandlungen, Therapien und Seminaren mit. Da Therapieanpassungen tagesgleich umgesetzt werden, sehen Sie bitte jeden Morgen und Abend (nach dem Essen) in Ihr Postfach um zu Prüfung, ob ein aktualisierter Behandlungsplan für Sie vorliegt.

Die Ernährungstherapie steht Ihnen bei ernährungsrelevanten Fragen gern zur Verfügung. Bitte informieren Sie Ihren Arzt im Hause, dieser veranlasst dann eine individuelle Beratung.

Unsere Psychologen stehen Ihnen während der angegebenen Sprechzeiten ebenfalls gern zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie sich auch von Ihrem behandelnden Arzt psychologische Einzelgespräche verordnen lassen. Ebenfalls ist es möglich, Ihre Begleitperson, auf persönlichem Wunsch, an den Einzelgesprächen teilnehmen zu lassen.

Der Sozialdienst im Hause steht Ihnen bei allen Fragen zu sozialrechtlichen Ansprüchen, Schwerbehindertenrecht, Maßnahmen zur beruflichen Rehabilitation oder diversen Beantragungen gern beratend zur Seite. Sprechen Sie hierzu bitte mit Ihrem Arzt, um sich eine Einzelberatung verordnen zu lassen. Bitte beachten Sie auch die aktuellen Aushänge der offenen Sprechstunde an dem Countern.

Die Therapieplanung kümmert sich um die Erstellung Ihres individuellen Therapieplans. Bei möglichen Fragen wenden Sie sich gerne an unser Pflegepersonal oder Ihren behandelnden Arzt.

Bitte beachten Sie, dass Therapien nur durch Ihren Arzt an- und abgesetzt werden können. Sollten Sie kurzfristig aus dringenden Gründen nicht teilnehmen können, informieren Sie bitte den Therapeuten oder das Pflegepersonal an dem Countern.



Visiten finden im Arztzimmer statt. Die Termine sind im Therapieplan vermerkt. Möchten Sie Ihren behandelnden Arzt außerhalb der Visitenzeiten sprechen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihres Counters.

Möchten Sie als Patient das Schwimmbad nutzen, ist eine [Erlaubnis Ihres behandelnden Arztes in der Klinik notwendig](#). Das Schwimmbad steht Ihnen, wie auch Ihren Begleitpersonen, zu festgesetzten Zeiten, [kostenfrei](#) zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Schwimmbad, zu den Zeiten [ohne Badeaufsicht](#), aus Sicherheitsgründen [nur in Begleitung](#) einer zweiten Person genutzt werden darf.



[Öffnungszeiten Schwimmbad:](#)

Freies Schwimmen für Erwachsene ohne Schwimmbadaufsicht
[Täglich | 19:00 - 21:00 Uhr](#)

Freies Schwimmen für **KINDER** (mit Begleitperson) ohne
Schwimmbadaufsicht
[Täglich | 16:30 Uhr - 18:30 Uhr](#)

Sauna

Damit Sie unsere Sauna sicher und angenehm nutzen können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

Die Nutzung der Sauna ist ausschließlich mit ärztlicher Erlaubnis möglich. Bitte legen Sie bei der Anmeldung an der Rezeption Ihr Therapiebuch als Nachweis vor.

Bitte melden Sie sich für die Saunanutzung bis spätestens 14:00 Uhr an der Rezeption an. Die Sauna wird ab einer Teilnehmerzahl von vier Personen in Betrieb genommen.

Für die Saunanutzung fällt eine Gebühr in Höhe von 5,00 € an. Bei der Ausgabe des Schlüssels ist zusätzlich ein Pfand von 20,00 € zu hinterlegen, das Sie bei der Rückgabe selbstverständlich zurückerhalten.

Öffnungszeiten Sauna:

Mittwoch | Freitag | Sonntag 16:00 Uhr - 21:00 Uhr

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, vor der Nutzung des Schwimmbades sowie der Sauna zu duschen. Ebenfalls wird gebeten, das Schwimmbecken zu den Therapieeinheiten erst bei Anwesenheit des Therapeuten zu betreten.

Alkohol

Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von alkoholischen Getränken nicht gestattet ist.

Handtuchwechsel

Die Handtücher werden montags und donnerstags gewechselt.
Zusätzliche Handtuchwechsel sind kostenpflichtig.

Haustiere

Aus medizinischen und hygienischen Gründen dürfen keine Haustiere mitgebracht werden.

Lob und Kritik

Für Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Kritiken und natürlich auch lobende Worte sind wir immer dankbar.

Hierfür können Sie gerne unser „Lob- und Kritikmanagement“ unter der Telefonnummer 349 in Anspruch nehmen.

Fünf Tage vor Ihrer Abreise erhalten Sie unseren Patientenfragebogen, mit der Bitte diesen auszufüllen.

Parkplätze

Der Klinikparkplatz 2 steht für unsere Patienten zur Verfügung, hierfür ist eine Gebühr an der Rezeption zu entrichten. Besucher parken 30 Minuten kostenfrei.

Vor dem Klinikeingang ist das Halten nur zum Be- und Entladen gestattet.

Jegliche Haftung der Klinik für Schäden durch Unfall, Diebstahl, Einbruch o.Ä. wird ausgeschlossen.

Unberechtigt parkende Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt!

Post

Für Ihre eingehende Post steht Ihnen Ihr persönliches Postfach zur Verfügung.

Dieses befindet sich im Foyer auf der linken Seite.

Therapielaken

Ein Therapielaken befindet sich in Ihrem Zimmer. Nehmen Sie dieses zu den im Therapieplan mit Sternchen gekennzeichneten Therapien mit. Sobald Sie einen Wechsel wünschen, sprechen Sie bitte die Mitarbeiter der Hauswirtschaft an.

Thermoskannen

Gerne können Sie an der Rezeption eine Marke, gegen ein Pfand erwerben.

Die Thermoskanne inklusive Glas, erhalten Sie gegen Vorlage der Pfandmarke im Speisesaal.

Die Kanne können Sie zu den Teeausgabezeiten kostenfrei befüllen lassen.

Bei Bedarf tauscht unser Servicepersonal Glas und Kanne auch aus.

Sanitätshaus – nach Anfrage beim Pflegepersonal.

Sonstiges

Bei Fragen bezüglich Fahrkostenerstattung, Reservierung und Abrechnung für Begleitpersonen, Zimmerreservierung usw. wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Schmuck-Vitrine im Foyer

Die Schmuckstücke, die in den Vitrinen ausliegen, können käuflich erworben werden.

Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

Waschen – Trocknen – Bügeln | Raum U67 (Untergeschoss)

Die Münze für den Einschaltautomaten der Waschmaschine sowie des Wäschetrockners sind gegen ein Entgelt an der Rezeption erhältlich.

Wir weisen zudem darauf hin, dass bei der Nutzung der Waschmaschinen, auch aus hygienischen Gründen, ausschließlich das hauseigene Waschmittel zu verwenden ist.

Ab einer Temperatur von 40°C wirkt es desinfizierend.

Bitte sorgen Sie hier aus hygienischen Gründen dafür, dass das Flusensieb des Trockners stets gereinigt ist (Bedienungsanleitung am Gerät).

Zuzahlung

Die Zuzahlung ist vor der Abreise an der Rezeption, zu den angegebenen Kassenzeiten zu entrichten. Dies kann gern auch per EC-Karte erfolgen.

Bitte bringen Sie die Unterlagen von bereits geleisteten Zuzahlungen mit.

Offenes Feuer

Aus brandschutztechnischen Gründen ist es untersagt, offene Feuer wie z. B. Kerzen im Zimmer, auf dem Balkon und Klinikgelände anzuzünden.

Notruf

Drücken Sie den roten Knopf an Ihrem Bett oder ziehen Sie an der Schnur im Badezimmer.

Rauchen

Zum Wohle aller Patienten und Gäste, ist das Rauchen sowohl in der Klinik als auch auf dem gesamten Klinikgelände nicht gestattet. Gerne können Sie hierzu die Raucherecke, welche Sie neben dem Fahrradschuppen vor dem Haupteingang der Klinik finden, nutzen.

Bei **Verstoß** gegen das **Rauchverbot in den Patientenzimmern** stellen wir dem Verursacher die Kosten zur Reinigung des Zimmers in Höhe von **400,00 €** in Rechnung.

Sollte durch Missachtung des Rauchverbotes der Brandmelder aktiviert werden, wird die Feuerwehr Ihnen die Einsatzkosten berechnen.

Elektrische Geräte

Das Anschließen und Nutzen von mitgebrachten elektrischen Geräten, wie zum Beispiel Tauchsieder, Wasserkocher, Kaffeemaschine, Heizdecke und Bügeleisen ist in den Patientenzimmern aus brandschutztechnischen Gründen untersagt. Das Bügeln ist ausschließlich im Waschraum gestattet.

FEUERLÖSCHORDNUNG

Ruhe bewahren!

Feuerwehr alarmieren!  0-112

Rezeption verständigen!  100 oder 200

Pflegekraft bzw. Nachtwache verständigen!
 360



ANORDNUNG DER FEUERWEHR UND DES HAUSPERSONALS BEFOLGEN!

- Türen und Fenster schließen, um Zugluft und Verqualmung zu verhüten!
- Zimmertüren nicht abschließen!
- Gekennzeichnete Rettungswege benutzen!
- Aufzüge nicht benutzen!
- Unterstützen Sie hilfsbedürftige Patienten auf dem Weg nach draußen und suchen Sie die Sammelplätze im Freien auf:



Müritz Klinik
PARKPLATZ 2



Kinder- und Jugendzentrum
AUF DER gekennzeichneten WIESE



Neben diversen Spielen, die Sie sich an der Rezeption ausleihen können, finden sich im Untergeschoss ein Dartautomat, ein Kicker- und Billardtisch sowie mehrere Fahrradergometer.

Im Außenbereich stehen Ihnen ein **Bocciaplatz**, **Minigolfplatz** und **Barfußpfad**, welcher sich rund um das Klinikgelände erstreckt, zur Verfügung.



Auch auf dem **4FCIRCLE-Bewegungsparcours** an der Strandpromenade können Sie sich zusätzlich fit halten. Hier finden Sie genügend Raum und Anregungen Ihrer Bewegungsfreude nachzugehen, um nachhaltig Ihren Selbstheilungsprozess zu fördern.

Der **Heilwald Müritz Klinik** ist durch seine integrierten Gesundheitsstationen, Ruheplätze und visuellen Gestaltungen eine optimale Erweiterung unserer Naturtherapieräume.



Im Untergeschoss finden Sie unser Lichttherapiegerät. Möchten Sie als Patient die **Lichttherapie** nutzen, ist eine Erlaubnis Ihres behandelnden Arztes in der Klinik notwendig. Eine detaillierte Anleitung mit ausführlichen Informationen zum Anwendungsbereich sowie zur Wirkungsweise befindet sich neben dem Gerät.

In unserer **Cafeteria** finden regelmäßig Veranstaltungen wie **Kino- und Musikabende** statt. Achten Sie auf die Aushänge an den Informationssäulen im Erdgeschoss oder an der Rezeption.

Neben verschiedenen Sitzgelegenheiten innerhalb der Klinik, befindet sich auf der 4. Etage in Zimmer 450 ein Aufenthalts- und Vortragsraum (**Casino**).

Gerne können Sie die Umgebung selbstständig erkunden.

Hierzu besteht die Möglichkeit, sich ein Fahrrad gegen Gebühr an der Rezeption auszuleihen.

Wir bitten Sie, sich für eine Radtour die Zustimmung Ihres behandelnden Arztes im Hause einzuholen!

Strandläufer

Besuchen Sie unsere Strandbar direkt am Ufer der Müritz, nur wenige Gehminuten von der Klinik entfernt. Für Sie geöffnet von Mai – Oktober!



Fahrgastschifffahrten

Erleben Sie den Genuss der Schifffahrt & lassen Sie sich von der atemberaubenden Kulisse der Müritz begeistern. Neben einem gut ausgebauten Linienverkehr auf der Müritz, werden auch Rundfahrten, Tagesfahrten, Kreuzfahrten und

Fahrten mit dem einzigen Dampfschiff in Mecklenburg-Vorpommern angeboten.

Müritz-Nationalpark

Wenn man Flora und Fauna entdecken will, sind die Führungen vom Müritz Nationalpark Service zu empfehlen.



Freizeitgestaltung

historischer Stadtkern von Waren (Müritz)

Die Marienkirche ist das älteste Baudenkmal der Stadt Waren, dessen Ursprung aus dem 14. Jh. stammt. Die vielfältigen Stile machen die Marienkirche zu einem sehenswerten Bauwerk.

Müritzeum (Waren)

Das Müritzeum ist nicht nur Museum, sondern zugleich ein großes Naturerlebniszentrum. Die Besonderheiten der Mecklenburgischen Seenplatte und des Müritz Nationalparks mit seinen Wasserwelten, Tieren und Pflanzen werden in multimedialen und interaktiven Ausstellungsräumen erlebbar gemacht.

Bärenwald Müritz

Der Bärenwald Müritz bietet Bären aus schlechter Haltung seit 2006 ein tiergerechtes Zuhause. In dem insgesamt 16 Hektar großen Freigehege leben derzeit 17 Braunbären. Durch die Erweiterung im Jahr 2011 wurde Platz für weitere Bären geschaffen.

Golf

Golfbegeisterte können im Golfclub Fleesensee perfekte Schläge in Traumumgebung trainieren. Auch hier bitten wir Sie, sich die Erlaubnis Ihres behandelnden Arztes in der Klinik einzuholen.

Besucher, Gäste und Begleitpersonen



Die Aufnahme einer Begleitperson ist generell möglich.

Für Informationen und Anmeldung wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

Möchten Sie Ihre Gäste für ein Essen im Haus anmelden, können Sie dies ebenfalls an der Rezeption vornehmen.

Therapieangebote ambulant

Begleitpersonen & Gäste haben die Möglichkeit Therapieanwendungen auf Basis von „Rezepten“ (Heilmittelverordnungen) wahrzunehmen oder zu kaufen. Unser Angebot entnehmen Sie dem Flyer „Medizinisch-therapeutische Leistungen“. Zur Terminvergabe stehen Ihnen die Mitarbeiter Zimmer 054 (ambulante Therapie) gerne zur Verfügung.



Möchten auch unsere Gäste und Begleitpersonen Ihren Aufenthalt aktiv nutzen, so können Sie gerne aus den hier aufgeführten Paketen wählen. Die Anmeldung erfolgt über die Mitarbeiter der Therapieplanung, welche Ihnen auch bei allen weiteren Fragen gern behilflich sind.



Paket 1

- 2x Nordic Walking
- 3x MTT (Medizinische Trainingstherapie)
- 1x Hydrojet

Paket 2

- 2x Wassergymnastik
- 1x aktive Entspannung
- 1x Wirbelsäulengymnastik

Paket 3

- 5x MTT (Medizinische Trainingstherapie)
Inkl. Einweisung

Paket 4

- MTT-Abo für den gesamten Aufenthalt

Paket 5

- 1x Wassergymnastik
 - 1x Klassische Massage 30 Minuten
-

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen (im folgenden AVB genannt) gelten, vorbehaltlich abweichender individueller Vereinbarung, für Behandlungsverträge über Leistungen in der Müritz Klinik, die nach dem o. g. Datum von der Müritz Klinik abgeschlossen worden sind. Sie sind Bestandteil der jeweils abgeschlossenen individuellen Aufnahmevereinbarung.

§ 2 Rechtsverhältnis

- (1) Die Rechtsbeziehungen zwischen der Müritz Klinik und dem Patienten sind privatrechtlicher Natur.
- (2) Sie sind grundsätzlich von dem Rechtsverhältnis zwischen dem Patienten und der Sozialversicherung bzw. einem anderen Kostenträger zu trennen. Dies vorausgeschickt hat der Patient die von der Müritz Klinik erhaltenen Leistungen selbst auszugleichen, sofern der für ihn zuständige Kostenträger (z. B. Deutsche Rentenversicherung, gesetzliche oder private Krankenversicherung) die Bezahlung der Leistungen ablehnt.
- (3) Diese AVB gelten sowohl für die im Rahmen der Behandlung zu erbringenden Versorgungsleistungen der Müritz Klinik als auch für die Wahlleistungen.

§ 3 Leistungsumfang

- (1) Die Leistungspflicht der Müritz Klinik richtet sich zum einen nach den durch die ärztliche Diagnose und Behandlung notwendigen Leistungen und zum anderen nach den personellen und materiellen Möglichkeiten der Müritz Klinik. Ein weitergehender Anspruch auf Leistungserbringung besteht nicht. Die Reihenfolge der Aufnahme richtet sich nach der Schwere und der Dringlichkeit des Krankheitsfalles.
- (2) Die Müritz Klinik behält sich das Recht vor, dem Patienten einen anderen Leistungserbringer anzubieten, sofern die Möglichkeiten der Müritz Klinik für die Behandlung des Patienten nicht ausreichend erscheinen. Dies vorausgeschickt ist die Müritz Klinik berechtigt, den Behandlungsvertrag im Interesse des Patienten zu kündigen.
- (3) Die Pflicht zur Leistungserbringung beginnt mit der Unterzeichnung des Behandlungsvertrages durch die Müritz Klinik. Die Pflicht endet mit der Entlassung oder mit dem Abschluss der medizinisch notwendigen Nachsorge des Patienten. Diese Pflicht lässt die ärztlichen Pflichten des den Patienten betreuenden, niedergelassenen Arztes unberührt.
- (4) Eine Begleitperson wird aufgenommen, wenn dies nach dem Urteil des behandelnden Klinikpersonals für die Behandlung des Patienten medizinisch notwendig ist und die Unterbringung in der Müritz Klinik möglich ist. Darüber hinaus kann auf Wunsch im Rahmen einer Vereinbarung eine Begleitperson aufgenommen werden, wenn ausreichende Unterbringungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen, der Betriebsablauf nicht behindert wird und medizinische Gründe nicht entgegenstehen.
- (5) Bei medizinischer Notwendigkeit (insbesondere in Notfällen) können Patienten in ein Akutkrankenhaus verlegt werden. Die Verlegung wird vorher – soweit möglich – mit dem Patienten abgestimmt.
- (6) Zwischen dem Patienten und der Müritz Klinik kann die Inanspruchnahme von Wahlleistungen vereinbart werden. Die Bereitstellung dieser Leistungen erfolgt nach Art und Umfang durch einen gesonderten schriftlichen Vertrag zwischen den Parteien. Die Müritz Klinik ist nicht verpflichtet, einen Vertrag über Wahlleistungen abzuschließen. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn eingeschätzt wird, dass die damit verbundene Zahlung des Patienten ausbleibt.

§ 4 Entgelt

- (1) Soweit der Patient Leistungen verlangt bzw. wünscht, die nicht durch die Krankenkasse oder den Rentenversicherungsträger ausgeglichen werden, ist die Müritz Klinik verpflichtet, den Patienten auf diesen Umstand und die damit verbundene Pflicht zur Selbstzahlung hinzuweisen. Besteht der Patient auf Erbringung dieser Leistung, muss dies in einem schriftlichen Vertrag festgehalten werden. Bis zur

Unterzeichnung dieser Vereinbarung darf die Müritz Klinik, soweit dem keine zwingenden medizinischen Gründe entgegenstehen, diese zusätzliche Leistung zurückhalten.

§ 5 Abrechnung des Entgelts bei gesetzlich Krankenversicherten und Heilfürsorgeberechtigten

(1) Soweit ein öffentlich-rechtlicher Kostenträger (z. B. Deutsche Rentenversicherung, gesetzliche Krankenkasse) nach Maßgabe der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Zahlung des Entgelts für die Klinikleistungen verpflichtet ist, rechnet die Klinik seine Entgelte unmittelbar mit diesem ab.

(2) Gesetzlich Krankenversicherte, die das achtzehnte Lebensjahr vollendet haben, zahlen vom Beginn der vollstationären Klinikbehandlung an innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Tage nach Maßgabe des § 39 Abs. 4 SGB V eine Zuzahlung von 10,00 EURO pro Tag. Diese Zuzahlung muss von der Klinik an die Krankenkasse weitergeleitet werden.

§ 6 Abrechnung des Entgelts bei Selbstzahlern / Privatpatienten

(1) Bei selbstzahlenden Patienten rechnet die Müritz Klinik die erbrachten Leistungen nach der aktuell gültigen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) ab. Die Müritz Klinik ist berechtigt, angemessene Abschläge zu verlangen und Zwischenrechnungen zu stellen. Die Angemessenheit richtet sich nach den bis dahin erbrachten Leistungen. Bei einem Aufenthalt von voraussichtlich mehr als 7 Kalendertagen ist die Müritz Klinik berechtigt, einen Kostenvorschuss zu verlangen. Die GOÄ steht dem Patienten jederzeit zur Einsicht zur Verfügung.

(2) Bei selbstzahlenden Patienten werden alle erbrachten Leistungen durch eine Rechnung belegt und abgerechnet. Die Müritz Klinik ist berechtigt, innerhalb der gesetzlichen Fristen etwaige fehlerhafte Rechnungen zu korrigieren. Die Nachberechnung von Leistungen, die in der Schlussrechnung nicht enthalten sind, und die Berichtigung von Fehlern, bleiben vorbehalten.

(3) Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges ist der Betrag mit 8 % über dem am Fälligkeitstag gültigen Basiszinssatz, mindestens jedoch mit 5 % p. a. zu verzinsen. Die Geltendmachung weiterer Verzugschäden bleibt der Müritz Klinik vorbehalten.

(4) Eine Aufrechnung mit bestrittenen oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen durch den Patienten ist ausgeschlossen.

(5) Sofern der Patient als Versicherter einer privaten Krankenversicherung von der Möglichkeit einer direkten Abrechnung zwischen der Müritz Klinik und seiner Krankenversicherung Gebrauch machen möchte, werden Rechnungen unmittelbar der Krankenversicherung übermittelt. Voraussetzung für eine solche Direktabrechnung ist, dass der Versicherte schriftlich seine Einwilligung, die jederzeit schriftlich widerrufen werden kann, erklärt.

§ 7 Mitwirkungspflichten des Patienten

(1) Die Hausordnung der Müritz Klinik ist vom Patienten zu beachten und einzuhalten.

(2) Eine Beurlaubung eines Patienten von der entsprechend festgelegten Behandlung im stationären Bereich ist nur bei zwingenden Gründen möglich und bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des behandelnden Arztes/ Chefarztes des Fachbereiches.

§ 8 Ärztliche Eingriffe

(1) Eingriffe, soweit überhaupt erforderlich, in die körperliche und geistig-seelische Unversehrtheit des Patienten werden nur nach seiner Aufklärung über die Bedeutung und Tragweite des Eingriffs und nach seiner Einwilligung vorgenommen.

(2) Ist der Patient außerstande, die Einwilligung zu erklären, wird der Eingriff ohne eine ausdrückliche Einwilligung vorgenommen, wenn dieser nach der Überzeugung des zuständigen Klinikarztes zur Abwendung einer drohenden Lebensgefahr oder wegen einer unmittelbar drohenden schwerwiegenden Beeinträchtigung des Gesundheitszustandes des Patienten unverzüglich

erforderlich ist.

(3) Absatz 2 gilt entsprechend, wenn bei einem beschränkt geschäftsfähigen oder geschäftsunfähigen Patienten der gesetzliche Vertreter/ Berechtigte nicht oder nicht rechtzeitig erreichbar ist oder seine dem Eingriff entgegengesetzte Willenserklärung im Hinblick auf § 323 c StGB unbeachtlich ist.

§ 9 Aufzeichnung und Daten

(1) Die von der Müritzklinik erhobenen Daten und erstellten Unterlagen, wie z. B. Patientenakte und Untersuchungsbefunde sind Eigentum der Müritzklinik. Dies gilt nicht für Daten und Unterlagen von Konsiliarärzten.

(2) Patienten haben keinen Anspruch auf Herausgabe der Originalunterlagen. Abweichende gesetzliche Regelungen bleiben unberührt.

(3) Das Recht des Patienten oder eines von ihm Beauftragten/ einer Berechtigten auf Einsicht in die Aufzeichnungen, ggf. auf Überlassung von Kopien auf seine Kosten und die Auskunftspflicht des behandelnden Klinikarztes bleiben unberührt.

(4) Die Erhebung, Aufbewahrung, Verarbeitung und Weiterleitung von Daten durch die Müritzklinik erfolgt unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes und der ärztlichen Schweigepflicht.

§ 10 Mitgebrachte Sachen des Patienten und Haftungsbeschränkung

(1) Geld und Wertsachen von Patienten sollten im Safe im jeweiligen Patientenzimmer verwahrt werden. Für die Nichtnutzung kann die Klinik keinerlei Haftung übernehmen. Auf das Mitbringen von größeren Geldbeträgen und Wertsachen sollte verzichtet werden.

(2) Die Müritzklinik kann keine Haftung für sich oder Dritte, für den grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführten Untergang oder die Verschlechterung von Sachen übernehmen, die der Patient in die Müritzklinik mitbringt. Dies gilt auch für ein Kraftfahrzeug des Patienten, das auf dem Gelände der Müritzklinik / Avila Management & Consulting AG abgestellt ist. Die Haftung für die verwahrten Gegenstände richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(3) Soweit dem Patienten eingebrachte Sachen verloren gehen oder beschädigt werden, hat er dies unverzüglich anzuzeigen, spätestens jedoch 7 Tage nach der Entlassung.

(4) Von Patienten zurückgelassene Sachen werden im Falle der Verderblichkeit unverzüglich vernichtet. Nicht verderbliche Sachen werden nach Ablauf von 12 Wochen nach Auffinden im Ermessen der Müritzklinik verwertet oder vernichtet. Ein Ersatzanspruch, auf den vom Patienten zu belegender Zeitwert einer zurückgelassenen und nicht mehr herausgegebenen Sache besteht, nur in dem Fall, in dem die Eigentumsrechte des Patienten vorsätzlich oder grob fahrlässig missachtet worden sind.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Behandlungsvertrag ist, soweit gesetzlich zulässig Waren.

(2) Es gilt die jeweils zeitlich neuste Fassung der AVB

Der gemeinsame Aufenthalt von kranken Menschen in neuer Umgebung erfordert im Interesse eines reibungslosen Klinikbetriebes sowie einer baldigen Genesung unserer Patienten eine weitgehende gegenseitige Rücksichtnahme sowie das Einhalten bestimmter Regeln, die ein gutes Zusammenleben ermöglichen sollen.

Diese Hausordnung ist umzusetzen bzw. einzuhalten.

Aus diesem Grund wird zum Wohle der Patienten nachstehende Hausordnung erlassen:

§ 1 Allgemeines zum Verhalten in der Klinik

(1) Geltungsbereich und Rechtsgrundlagen

Die Hausordnung gilt für alle Bereiche der Müritz Klinik im Seeblick 2 in Klink. Mit der Kenntnisnahme der Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) und bei Aufnahme in die Klinik erkennen die Patienten die Aufnahmebedingungen und die Hausordnung an. Die Hausordnung gilt für alle Personen, die sich – gleichgültig aus welchem Grunde – in der Klinik aufhalten.

(2) Ausübung des Hausrechts

Die Überwachung der Benutzungs- und Hausordnung sowie die Klärung bei Zweifelsfragen, aber auch ggf. die Wahrung des Hausrechts, sind Aufgaben des Geschäftsführers der Müritz Klinik. Die Hausordnung ist Bestandteil der Begrüßungsmappe.

(3) Zugang und Benutzung der Räumlichkeiten

Die Müritz Klinik darf von Patienten, Begleitpersonen und Besuchern nur durch entsprechend gekennzeichnete Ein- und Ausgänge betreten oder verlassen werden. Sie dürfen sich nur in den für sie bestimmten Räumlichkeiten aufhalten. Das Betreten von Funktions-, Personal-, Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist ohne Erlaubnis nicht gestattet. Die Benutzung der Notausgänge durch Besucher und Patienten ist nur nach Aufforderung durch das Personal erlaubt. Die Parkplatzordnung der Müritz Klinik und die StVO sind zu beachten.

Hinweis: Grundsätzlich ist die Rezeption, die auch als Telefonzentrale tätig ist, rund um die Uhr besetzt. Alle erforderlichen Meldungen können hier abgegeben werden.

§ 2 Besondere Bestimmungen für Patienten und Besucher

(1) Behandlungsgrundsätze

Ärztliche Verordnungen sind gewissenhaft einzuhalten. Ausnahmen regelt der behandelnde Arzt.

(2) Lärmbelästigung, Nacht- und Ruhezeiten

Im Interesse aller Patienten und Besucher ist im gesamten Klinikbereich jeglicher Lärm zu vermeiden. Alle in der Klinik befindlichen Personen sind verpflichtet, diesen Grundsatz zu befolgen.

Um den für die Erholung wichtigen Schlaf zu sichern, ist in der Zeit von 22:30 Uhr bis 06:00 Uhr Nachtruhe einzuhalten.

Während der Ruhezeiten ist der Betrieb von Rundfunk- und Fernsehgeräten in gemäßigter Lautstärke erlaubt. Das Spielen von Musikinstrumenten ist untersagt.

Zu den ärztlichen Visiten und zu eventuellen Behandlungen müssen sich die Patienten in den genannten Bereichen aufhalten bzw. sich zu den entsprechenden Funktionsbereichen begeben.

(3) Verlassen der Klinik

Das Verlassen des Klinikgeländes erfolgt auf eigene Gefahr.

(4) Rauchverbot

Das Rauchen ist den Patienten nur in dem dafür vorgesehenen Außenbereich (Raucherecke) gestattet. Hierzu zählt auch das Rauchen von E-Zigaretten, E-Zigarren und ähnlichen Geräten.

(5) Offenes Feuer

Nutzung von Kerzen, Räucherkerzen und Räucherstäbchen ist strengstens untersagt.

(6) Esseneinnahme

Die Verpflegung der Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speisenplan oder nach besonderer ärztlich verordneter Kostform. Außerhalb der normalen Klinikverpflegung besteht die Möglichkeit, zusätzliche Getränke und Speisen in der Cafeteria und oder den entsprechenden Automaten zu erwerben.

(7) Einnahme von Rauschmitteln

Die Einnahme von Rauschmitteln oder rauscherzeugenden Mitteln (Alkohol, Drogen etc.) ist streng untersagt. Alkoholisierten Besuchern sowie Personen, die in anderer Form die Hausordnung verletzen, kann der Zutritt zu der Klinik verwehrt werden.

(8) Schutz vor Waffenmissbrauch

Das Mitbringen von Hieb-, Stich- und Schusswaffen, Gaspray, Gaspistolen etc. und pyrotechnischen Erzeugnissen ist in der Klinik streng verboten.

§ 3 Benutzung der Klinikeinrichtung, Verhalten in Ausnahmesituationen

(1) Klinikeigentum

Sämtliches Klinikeigentum ist pfleglich und schonend zu behandeln. Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung wird Schadenersatz verlangt.

(2) Fernseher, Telefon, Internet

Jedem Patienten werden auf Wunsch und gegen Entgelt Internet und ein Telefon zur Verfügung gestellt. Kostenfrei werden Fernseh- und Rundfunkempfang bereitgestellt. Die Höhe der Entgelte entnehmen Sie bitte den jeweils aktuellen Veröffentlichungen.

(3) Nutzung privater elektronischer Geräte

Alle elektrischen Geräte haben die CE-Kennzeichnung zu führen und der elektrotechnischen Sicherheit zu entsprechen.

Die Nutzung von Heizgeräten und Tauchsiedern ist nicht gestattet.

Elektrische Geräte sind beim Verlassen des Raumes auszuschalten, welche nicht für den Dauer- und aufsichtsfreien Betrieb zugelassen sind.

Mängel und Schäden an elektrischen Installationen und an ortsveränderlichen elektrischen Geräten sind umgehend nach Feststellung zu melden.

Das Gerät ist sofort auszuschalten und eine weitere Verwendung zu verhindern.

Bei dem Betrieb dieser Geräte muss Rücksicht auf die Mitpatienten genommen werden. Die Erlaubnis kann jederzeit widerrufen werden.

Die Klinik übernimmt für mitgebrachte (wie oben aufgeführte) Geräte keinerlei Haftung.

Der Gebrauch von Mobiltelefonen, Smartphones, Tablets und Notebooks kann bei medizinischen Geräten Funktionsstörungen verursachen.

Wir müssen aus Gründen des Datenschutzes und des Rechtes am eigenen Bild gemäß § 201a Strafgesetzbuch die Foto- und Videofunktion der oben genannten Geräte untersagen. Sollte aus begründeten Fällen der Wunsch zu einer Foto- oder Videoaufnahme innerhalb unseres Hauses bestehen, wenden Sie sich bitte an das Lob- und Kritikmanagement.

(4) Verhalten in Ausnahmesituationen

In besonderen Ausnahmesituationen (z. B. Brandgefahr) haben sich die Patienten an die Anweisungen des Klinikpersonals zu halten.

Aufzüge dürfen im Brandfall nicht benutzt werden.

§ 4 Infektionskrankheiten

(1) Die Betreuung und Behandlung von Patienten, die während des Klinikaufenthaltes von Infektionskrankheiten betroffen werden, erfolgt auf der Grundlage der gesetzlich geltenden Bestimmungen in ärztlicher Verantwortung. Sofern Reisefähigkeit besteht, ist die Rehabilitationsmaßnahme bzw. der Kuraufenthalt unverzüglich zu beenden. Besteht keine Reisefähigkeit, unterliegen die betroffenen Patienten den klinikinternen Aufenthalts- und Umgangsbestimmungen, die strikt einzuhalten sind. Dies betrifft in besonderem Maße die Umsetzung von Quarantänemaßnahmen.

§ 5 Aufsichtspflicht

(1) Anwesende Eltern bzw. sorgeberechtigte Personen von Patienten, Begleitpersonen oder Besuchern im Kindesalter haften zu jeder Zeit, an jedem Ort und in allen Belangen für ihre Kinder, sofern diese nicht in die Aufsicht des Klinikpersonals übergeben wurden.

§ 6 Aufzüge

(1) Die Benutzung der Aufzüge ist für den direkten Weg zu einem Ziel vorgesehen. Im Brandfall ist die Benutzung untersagt und nur der Feuerwehr vorbehalten. Kindern unter 14 Jahren ist die Benutzung der Aufzüge nur in Begleitung von Erwachsenen erlaubt. Während der Reha-Maßnahme ist den Kindern und Jugendlichen ohne Begleitperson die Nutzung der Fahrstühle nicht gestattet.

§ 7 Verkürzung des Aufenthaltes

(1) Eine vorzeitige Abreise, ohne dringende medizinische Gründe oder ohne eine akute soziale Notlage, i. S. einer akuten schweren Erkrankung oder Tod eines nahen Angehörigen, ist grundsätzlich nicht gestattet und erfolgt somit ohne ärztliche Genehmigung. Dies wird dem Leistungsträger der Maßnahme auch so mitgeteilt.

§ 8 Haftung

(1) Bei Verlust des Zimmerschlüssels werden 35,00 Euro in Rechnung gestellt.

§ 9 Allgemeine Bestimmungen für Patienten, Begleitpersonen und Besucher

(1) Nicht erlaubt sind:

- das Mitbringen von Tieren in die Klinik
- Glücksspiele um Geld oder Geldeswert
- die Verteilung von Druckschriften
- das Abhalten von Versammlungen
- jegliche Werbetätigkeit ohne Erlaubnis der Klinikleitung
- betteln und hausieren
- filmen und fotografieren ohne Genehmigung
- sich ohne Zustimmung des Geschäftsführers wirtschaftlich zu betätigen bzw. ein Gewerbe zu betreiben sowie für politische und weltanschauliche Ziele zu werben

(2) **Haftung und Umgang mit Fundstücken**

Für den Verlust eigener Kleidung der Patienten haftet die Klinik nicht. Deshalb sollten nur solche Sachen mitgebracht werden, die der Patient für seinen persönlichen Bedarf benötigt.

(3) **Umgang mit Wertgegenständen**

Patienten sollten nach Möglichkeit keine größeren Geldbeträge, Sparbücher, Wert- und Schmuckgegenstände während des Klinikaufenthaltes bei sich führen oder im Safe im Patientenschrank hinterlegen.

(4) **Nachlasssachen und Fundsachen**

Sachen die direkt nach der Entlassung nicht abgeholt worden sind, werden nach den Vorschriften der Hinterlegung behandelt (§§ 372 BGB ff.).

Werden sonst zurückgelassene – nicht zur Verwahrung gegebene Sachen – innerhalb von 12 Wochen nicht abgeholt, gilt die Nichtabholung als Aufgabe des Eigentums.

Nachlasssachen werden jeder Person ausgehändigt, die glaubhaft macht, dass sie beauftragt, Erbe oder Miterbe ist (Erbschein).

Für Schäden, die trotz sachgemäßer Aufbewahrung entstehen, haftet die Klinik nicht. Für das Eigentum der Besucher wird keine Haftung übernommen.

Diebstähle sind umgehend dem Sekretariat der Geschäftsführung zu melden und schriftlich anzuzeigen.

Fundsachen sind den Mitarbeitern der Rezeption zu übergeben.

(5) Reinigung und Abfallwirtschaft:

Verunreinigungen der Räume, der Parkwege, Gartenanlagen und des sonstigen Klinikgeländes sind zu unterlassen. Für Abfälle sind die vorbestimmten Behälter zu nutzen.

§ 10 Zuwiderhandlung, Lob und Kritik

(1) Bei Zuwiderhandlung gegen die Hausordnung:

Bei Zuwiderhandlung gegen die Hausordnung wird grundsätzlich eine Ermahnung ausgesprochen. Bei wiederholten und/oder groben Verstößen können die betreffenden Patienten entlassen sowie Besucher und sonstige Personen aus der Klinik verwiesen und ggf. Hausverbot erteilt werden. Verstöße können als Hausfriedensbruch geahndet werden. Insbesondere dann, wenn einer begründeten Aufforderung, die Klinik oder das Klinikgelände zu verlassen, nicht nachgekommen wird. Dies kann die Mitteilung an den Kostenträger der Maßnahme zur Folge haben.

(2) Lob und Kritik

Lob und Kritik sollten Patienten an das Lob- und Kritikmanagement richten. Wird der Kritik nicht abgeholfen oder kann dieser nicht gefolgt werden, so bleibt es den Patienten unbenommen, sich an den ärztlichen Direktor oder den Geschäftsführer zu wenden. Alle Beteiligten werden der berechtigten Kritik nachgehen und aufgetretene Mängel beseitigen.